

2022 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Жылымды ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп.

1. Қызмет көрсетушілер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Жылымды ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Заңды мекенжайы:

Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Жылымды ауылы, Мектеп көшесі, 20 үйі.

Байланыс телефоны 8(716-32) 51-6-55.

Білім басшысының қабылдауы дүйсенбі күні сағат 14-30-дан 18-30-ға дейін, жұмыс күні 9-00-ден 18-30-ға дейін, 13-00-ден 14-30-ға дейін түскі үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндерінен тыс.

2. Жалпы ережелер

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Жылымды ауылының негізгі орта мектебі» ҚММ - інде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау;
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныс палатына қаралатын, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау;
3. Балаларды жалпы білім беретін оқу орында

рының арасында ауыстыру;

4. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың толандырылған беру;
5. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына дөңсаулығын байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тәгін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау;
6. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асырытын білім беру ұйымдарының негізгі қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру іс-әрестері үшін олардың аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау;

Электрондық нұсқада-29;

Қағаз нұсқасында-1;

Негізгі және орта білімді бітіргені туралы телнұсқалар беріледі: 1;

3) неғұрлым тиісін етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат;

Баптауын, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныштылығыне қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

Негізгі және жалпы орта білім беруді бітіргені туралы құжаттардың тегіндіктерін беру;

4. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы актілердің көз жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер;

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы актілерге Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Жылығмы ауылының негізгі орта мектебі" КММ сайтынан алуға болады

<http://sc0006.zerenda.aqmoe.edu.kz/> Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелсіз нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат;

Мемлекеттік органның қызметі туралы есеп жария талқылау үшін Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Жылығмы ауылының негізгі орта мектебі" КММ веб-порталының сайтында, Жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында орналастырыламы, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсіндірмелер қалтара алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар);

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабарлар болуын арттыру мақсатында жергілікті мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұрапысқа не қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізеді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар;

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Aqmola.kz жүйесіне 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің ҚР БҒМММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

6. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар;

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру қазыналығы мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді:

7. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

8. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына оған әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша бітім бөлімінің Жылыамды ауылының негізгі орта мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесіне

жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

Регламент стандартқа және нақты процеске толық сәйкес жүргізілді.

«Жылыамды ИОМ» КММ директорының м.

Орындаушы:

Белгизбаева Д.С.

тел: 8(716-32) 51-6-55



А.М. Бекжанова